

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ – ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ

Το [electronet.gr](http://electronet.gr) παρέχει πλέον δύο τρόπους παράδοσης των παραγγελιών σας:

### 1. Δωρεάν παραλαβή από τα συμβεβλημένα καταστήματά μας

Το [electronet.gr](http://electronet.gr) διαθέτει ένα δίκτυο πιστοποιημένων καταστημάτων με το εμπορικό σήμα «ELECTRONET» σε μεγάλες πόλεις της Ελλάδος, απ' όπου μπορείτε να παραλάβετε Δωρεάν την παραγγελία σας.

Ειδικότερα, ο πελάτης μπορεί μέσω καταλόγου που υπάρχει στο site, να επιλέξει συγκεκριμένο κατάστημα από το οποίο επιθυμεί να παραλάβει την παραγγελία του, αποπληρώνοντας το τίμημα αυτής με μετρητά, κατά την παραλαβή των προϊόντων, από το συγκεκριμένο κατάστημα. **Για να γίνει η παραλαβή των προϊόντων, θα πρέπει πρώτα να έχει προηγηθεί συνεννόηση με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο 801 700 7171. Κατά την παραλαβή ο πελάτης πρέπει πρώτα να επιδείξει την αστυνομική του ταυτότητα ή το διαβατήριό του, προς διασταύρωση των στοιχείων του, που έχει ήδη καταχωρήσει στο site.**

### 2. Παράδοση στο σπίτι ή σε άλλο χώρο της επιλογής σας σε όλη την Ελλάδα

Το κόστος μεταφορικών αποστολής μιας παραγγελίας, προσδιορίζεται στα **9 Ευρώ** για την περιοχή του νομού Αττικής (εκτός νήσων), Βοιωτίας, Πέλλας για τις παρακάτω πόλεις: Γρεβενά, Αλεξάνδρεια, Βέροια, Νάουσα, Θεσσαλονίκη, Κατερίνη, Τρίκαλα, Καρδίτσα, Καρπενήσι, Κιλκίς, Άρτα, Κομοτηνή, Σέρρες, Καβάλα, Δράμα, Ξάνθη, Χαλκίδα, Ερέτρια, Μέγαρο, Αγ. Θεόδωροι, Κόρινθο, Λουτράκι, Ισθμία, Κινέτα, Επίδαυρο, Μεγαλο Πεύκο, Ιεράπετρα, Σητεία, Κυπαρισσία, Φιλιατρά και για τα παρακάτω νησιά: Σαλαμίνα, Σάμος, Κάλυμνος, Λέσβος.

Για τις υπόλοιπες περιοχές της Ελλάδος ισχύει χρέωση **15 Ευρώ** για τα προϊόντα μέχρι 7 κιλά ανά παραγγελία, που θα αποσταλούν με courier.

Για τα μεγαλύτερου βάρους προϊόντα ισχύει καταρχήν χρέωση **5 Ευρώ** (που αντιπροσωπεύει τη μεταφορά του προϊόντος/ων μέχρι το πρακτορείο το οποίο θα εξυπηρετήσει την αποστολή). Επιπλέον θα πρέπει να υπάρξει τηλεφωνική επικοινωνία με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών του [electronet.gr](http://electronet.gr), για την επιλογή του πρακτορείου που θα διεκπεραιώσει την μεταφορά της παραγγελίας καθώς και για την **οριστικοποίηση του κόστους μεταφοράς της παραγγελίας.**

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%.

Η παράδοση των προϊόντων, ανεξαρτήτως βάρους, γίνεται στη πόρτα του αγοραστή. Ειδικά οι χρεώσεις για παραδόσεις προϊόντων μεγάλου όγκου, ισχύουν με την προϋπόθεση ότι τα αντικείμενα μπορούν να παραδοθούν με τη χρήση 2 ατόμων (μεταφορέων), με τη χρήση ανελκυστήρα, είτε με τη χρήση κλιμακοστασίου. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό (π.χ. έλλειψη ανελκυστήρα, αδυναμία ανόδου από κλιμακοστάσιο λόγω στενότητας χώρου) τότε απαιτείται χρήση γερανού και υπάρχει επιπλέον χρέωση 120 Ευρώ με ΦΠΑ.

Το [electronet.gr](http://electronet.gr) διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους τρόπους αποστολής και τις χρεώσεις μεταφορικών, χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.